

Mango Care B.V., h.o.d.n. Mango Mobility, kantoorhoudende aan het adres Amersfoortsestraatweg 108, 1411 HJ Naarden, info@mangomobility.nl, IBAN: NL77 ABNA 0867791535, BIC: ABNANL2A, KvK nr.: 76727599, BTW nr.: NL860780739.B01. Voor onze openingstijden verwijzen wij u graag naar onze website. U kunt ons ook telefonisch bereiken: 0800 2002 (gratis).

---

## Lezen voor gebruik s.v.p.

Let op! Onderstaande gegevens hebben betrekking op de toestand van de accu('s) bij levering en ideale omstandigheden. Bij veranderingen van de buitentemperatuur, de luchtvochtigheid, hellingen, dalingen, ondergrond, het gewicht van de berijder, batterijtoestand, bandenspanning en achterstallig onderhoud kunnen de prestatieparameters beperkt zijn.

- ! Bij het in gebruik nemen van nieuwe accu('s) raden wij aan de eerste tien ritten de accu's voor 50% leeg te rijden en dan op te laden. Zo acclimatiseren de accu's het beste.
- ! Laad de accu('s) altijd op na ieder gebruik. Het is van belang dat het opladen pas wordt beëindigd als de lader aangeeft dat de accu volledig vol is. De duur van het laden kan verschillen per model. Legt u alleen korte afstanden af? Dan is het raadzaam om de accu('s) op te laden als deze ongeveer voor de helft ontladen zijn.
- ! Uit het oogpunt van veiligheid mag u de accu('s) nooit langer dan 24 uur achtereenvolgend opladen.
- ! Het is van belang dat de accu('s) nooit compleet ontladen mogen worden.
- ! Als de accu('s) te diep ontladen zijn, zal de oplader de accu('s) niet meer laden. Het is dan noodzakelijk om de accu('s) te vervangen.
- ! Een (te) lage temperatuur heeft capaciteitsverlies tot gevolg. De accu('s) conditioneren in de winter het beste als de accu('s) in een vorstvrije en verwarmde omgeving staan en worden opgeladen.
- ! Mochten de accu('s) over een langere periode niet worden gebruikt, dan dient u ervoor te zorgen dat u de accu('s) eenmaal in de twee weken worden opgeladen. Indien u uitneembare lithium accu('s) heeft dient u deze los te koppelen van de machine na het opladen.

## Oplader

Het opladen van de accu('s) dient uitsluitend te gebeuren met de bijgeleverde oplader.

## Bandenspanning

Zorg voor een juiste bandenspanning. Een spanning van minder dan het aantal voorgeschreven BAR leidt tot verlies van de actieradius. Controleer zelf minimaal iedere maand de bandenspanning, of laat het door iemand doen die er verstand van heeft.

## Garantievoorwaarden

De accu('s) worden geleverd met een vooraf vastgestelde garantieperiode. Die periode is afhankelijk van het type onderhoudscontract. U dient de gebruiks- en onderhoudsvorschriften in acht te nemen.

## Uw garantie vervalft indien:

- ! Er defecten zijn/slijtage is als gevolg van nalatig onderhoud
- ! Er veranderingen, onderhoud, of reparaties in of aan uw product zijn uitgevoerd door derden
- ! Er gebreken zijn ontstaan door ondeskundig gebruik (bijvoorbeeld door het niet volgen van de bijbehorende gebruiksaanwijzing, accukaart, of door gebruik van een niet-originele oplader)
- ! Er beschadiging is door opzet of grove onachtzaamheid
- ! U het product blootstelt aan vochtigheid en extreme temperaturen (warm of koud)

# Service Certificaat

Gefeliciteerd met uw aankoop bij Mango Mobility! Al onze producten krijgen een kwaliteitscontrole voordat ze in ons assortiment worden opgenomen. Daarna worden de producten door onze specialisten van de Technische Dienst zorgvuldig rijklaar gemaakt en getest, voordat de aflevering plaatsvindt. Op die manier zorgen wij ervoor dat Mango Mobility alleen het allerbeste beschikbaar stelt aan haar klanten.

---

**Mango Mobility staat voor u klaar! Heeft u vragen? Wij helpen u graag.**

## Verzekering

Voor het afsluiten van een nieuwe verzekering kunt u contact opnemen met onze Technische Dienst. Zorg ervoor dat u uw IBAN-bankrekeningnummer bij de hand heeft. Heeft u vragen over uw lopende verzekering die bij ons is afgesloten? Neem dan contact op met ENRA Verzekeringen.

## Accessoires

Indien u accessoires, onderdelen of bijvoorbeeld een handleiding wil bijbestellen, kunt u contact opnemen met onze Technische Dienst.

## Onderhoud

Na aankoop van uw product is het van belang dat deze tijdig en periodiek onderhouden wordt. Wij raden u aan om een (jaarlijkse) onderhoudsbeurt te laten uitvoeren door ons gekwalificeerde personeel. Via onze Technische Dienst kunt u een afspraak maken om een onderhoudsbeurt te laten uitvoeren, of voor het afsluiten/verlengen van een onderhoudscontract.

## Schade

Heeft u schade en wilt u dit laten herstellen? Neem dan telefonisch contact op met de Technische Dienst.

## Pech Onderweg

Bij pech onderweg kunt u contact opnemen met de ANWB Wegenwacht. Bent u lid van de ANWB Pechhulp? Zorg er dan voor dat u uw ANWB Pechpas bij de hand heeft. Indien u geen lid bent, dan zijn er kosten verbonden om van de ANWB Pechhulp gebruik te kunnen maken. Wilt u verzekerd zijn van 24-uurs pechhulp en niet onverwacht voor hoge kosten komen te staan? Sluit dan direct telefonisch een pechhulpabonnement af bij onze Technische Dienst.

## Storing

Heeft u een technisch mankement of een storing geconstateerd? Neem dan contact op met onze Technische Dienst. Wij zullen u eerst telefonisch proberen te helpen. Als dat niet mogelijk blijkt, zullen we bij u thuis een monteur langs laten komen om de storing te verhelpen. Sommige werkzaamheden kunnen niet aan huis worden uitgevoerd: in dat geval halen wij uw product op voor reparatie. Wilt u gebruik maken van vervangend vervoer? Vraag direct aan onze medewerkers naar de mogelijkheden en de voorwaarden.

**Mango brengt leuke dingen dichterbij.**

**Mango Mobility Technische Dienst**  
085 - 77 303 77  
maandag t/m vrijdag 8:30-17:00

**ANWB Wegenwacht**  
0592 - 390 443  
24/7 Bereikbaar

**ENRA Verzekeringen**  
0228 - 520 000  
maandag t/m vrijdag 8:30-17:30